



# 『平成27年度・安全大会』を開催しました。

弊社では、今年度も全国安全週間(7月1日～7月7日)を前に、安全大会を開催しました。本大会は、弊社社員及び協力会社が一体となって、労働災害防止の重要性について認識をさらに深め、安全活動の着実な実行を図ることを目的としています。6月14日に大阪地区、6月28日に東京地区の2箇所で行い、大阪地区は49名、東京地区は49名が参加しました。

当日は、まず弊社・社長から、社員並びに協力会社の社員様に向けて、「安全第一」の基本理念をもとにゼロ災害に向けた安全活動の取り組みとともに、飲み水用の配管を取り扱う管工事会社として安全性に対する高い意識をもつことや、定められた施工手順を厳守することなど、今一度、基本に立ち返ってお客様に安心・安全な工事を提供するための取り組みについて、ご協力を頂くよう、お願いしました。

引き続き、大和ライフネクスト株式会社・ファシリティコンサルティング事業部の西川様(大阪地区)、飯端様(東京地区)を講師としてお招きして、「クレーム(お申し入れ)対応」について講習をして頂きました。今は「CS(顧客満足)からCD(顧客感動)が求められる時代」になってきていることや、お客様からのクレーム(申し入れ)に対して初期対応の仕方を誤ると大きなトラブルに発展してしまうこと、そのためトラブルに発展する前に我々が心掛けておかなければならないことについて、お客様のタイプ別の対話方法などを交えて説明を頂きました。お客様と接するときの対話技術の向上につながる講習でした。



大阪本社での開催状況



東京支社での開催状況

その後、各協力会社様から「施工品質向上」についての実施事例について発表をして頂きました。日頃の品質向上の取り組みとして、新しい作業手順を取り入れる場合には施工シミュレーションを行って検証したり、社内勉強会を開いて施工技術の共有化を図ったりしていることが紹介されました。最後に、弊社・事業部長により、本大会の総括がなされ、閉会となりました。

今後も弊社は、お客様へ安心・安全な工事を提供し、「快適な住環境を創造する会社」を目指して、更なる安全活動を推進してまいります。